



## Q38员工满意度调查问卷

报告类型： 公司报告

报表日期： 2013/8/6





# 目录

## 一、概述

- 1 样本说明
- 2 问卷设计说明
- 3 计分规则

## 二. 满意度得分

- 1 总体满意度得分
- 2 各指标满意度得分
- 3 各题目满意度得分
  - 3.1 题目平均分图表
  - 3.2 题目各选项得分分布

## 三. 强项和弱项

- 1 得分高的项目
- 2 得分低的项目



## 一、概述

调查时间：2013年8月5日

调查人数：5

### 1 样本说明

本次调查共5个回答, 问卷回收率100.00%

### 2 问卷设计说明

指标	题目题目
价值认同	我了解并认同公司的使命, 愿景及核心价值观
	我对公司未来的发展前景非常乐观
	公司内部运行效率很高
归属感	我完整地了解公司的目标以及实现目标的时间要求
	我计划在未来12个月继续在公司工作
	总的来说, 我对公司现在的工作是满意的
岗位价值	我的工作对实现公司的使命和愿景非常重要
	我非常清楚我的工作职责并且能够胜任
	目前的工作职责符合我的期望
	我有机会做一些挑战性的工作
受关注度	有人和我定期沟通有关我工作业绩的期望
	过去6个月中, 我的部门领导和我就进行了至少2次关于我个人的绩效面谈
	我为提高工作水平提出的建议被认真对待
知情权	我非常清楚我在公司的职业发展机会和方向
	我很清楚我的工作是如何同公司其他伙伴保持协调一致的
协作氛围	公司有专门的部门和伙伴在关注我的职业发展
	我的主管能够随时回答我有关工作的问题并提供协助
	在工作中, 若有重大的事情会影响到我的工作, 经常会有人先征求我的意见
人际关系	我满意我所在环境的人际氛围
	我在公司有一位无所不谈的好朋友
	我的主管或其他人能够平等地尊重和对待我
软环境	公司各项规章制度较为完善且能够很好的执行
	工作中, 我知道在何处能获得需要的信息
硬环境	我的工作地点和工作时间令我满意
	公司给我提供了必备的办公设备
	公司的办公环境让我觉得很适宜
培训机会	公司尽可能为我提供合适的培训资料和培训机会
	我在日常工作中可以得到其他伙伴的指导和帮助
成长	在过去的6个月中, 有人和我谈到我的个人发展
	我感觉自己拥有平等的工作或晋升机会



成长	我在过去一年的工作中得到了学习和成长的机会
	过去一周中，我因为工作表现受到过表扬或鼓励
薪资	我满意我目前职位的薪酬水平
	目前公司薪酬体系是公正和公平的
福利	我满意公司的各种福利政策（车贴、饭贴、节日礼品、生日礼物、健康体检、带薪年假、员工活动、员工内购、婚庆福利等）
	我的朋友和家人了解并羡慕我的公司和工作
绩效	我的绩效能对我的收入产生重大的影响
	公司的绩效能对我的收入产生重大的影响

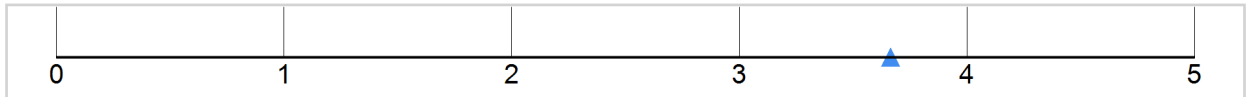
### 3 计分规则

1. 题目得分：对该题目进行回答的分数的算术平均分
2. 指标得分：该指标下题目得分（按计分规则1计算）的算术平均分
3. 总分：所有指标的算术平均分

## 二、满意度得分

### 1 总体满意度得分

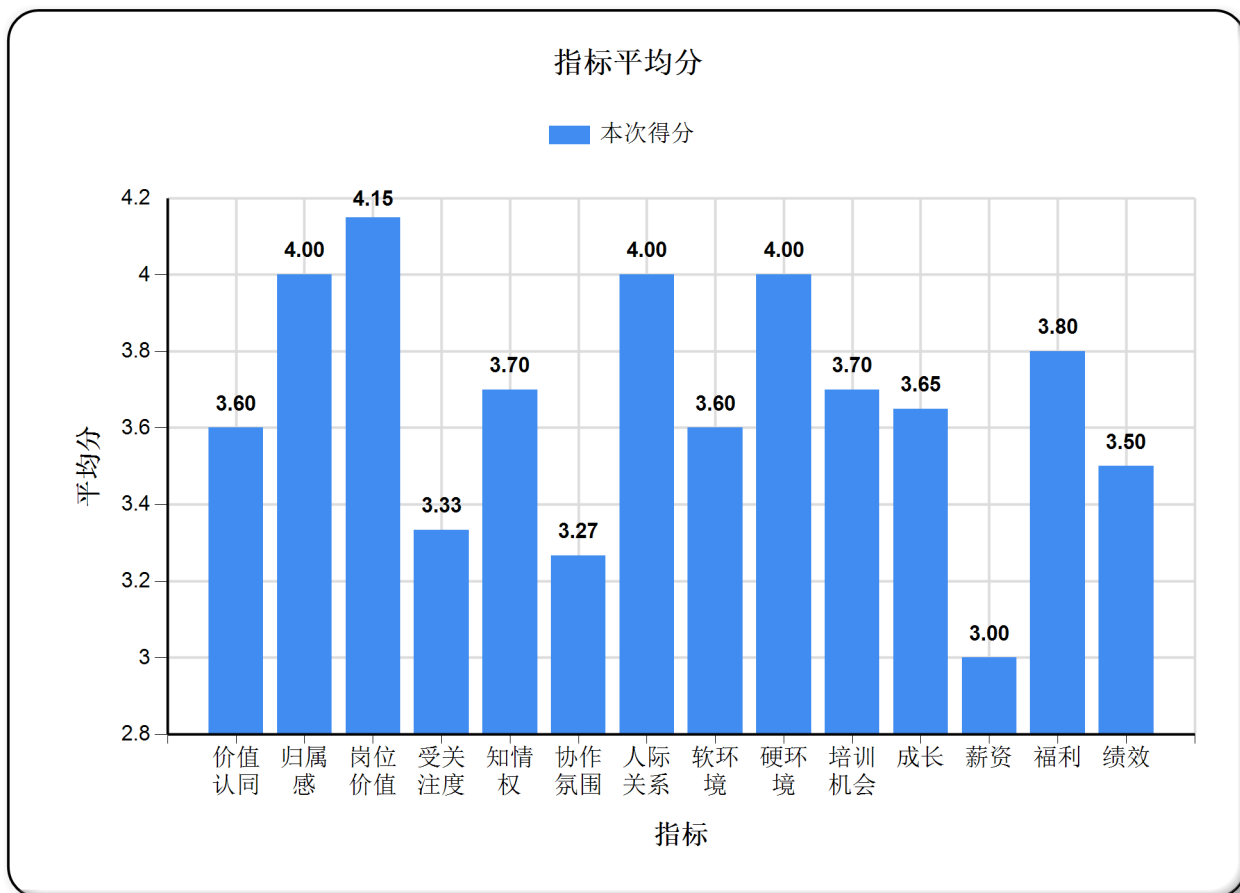
总体满意度得分：**3.66**，总体满意程度如图





## 2 各指标满意度得分

指标	平均值
价值认同	3.60
归属感	4.00
岗位价值	4.15
受关注度	3.33
知情权	3.70
协作氛围	3.27
人际关系	4.00
软环境	3.60
硬环境	4.00
培训机会	3.70
成长	3.65
薪资	3.00
福利	3.80
绩效	3.50



满意度较高的维度是： 岗位价值

满意度较低的维度是： 协作氛围  
薪资



### 3 各题目满意度得分

#### 3.1 题目平均分图表

##### 价值认同

平均分：3.60

题目	平均值
我了解并认同公司的使命，愿景及核心价值观	3.60
我对公司未来的发展前景非常乐观	4.00
公司内部运行效率很高	3.20

##### 归属感

平均分：4.00

题目	平均值
我完整地了解公司的目标以及实现目标的时间要求	3.80
我计划在未来12个月继续在公司工作	4.20
总的来说，我对公司现在的工作是满意的	4.00

##### 岗位价值

平均分：4.15

题目	平均值
我的工作对实现公司的使命和愿景非常重要	4.00
我非常清楚我的工作职责并且能够胜任	4.80
目前的工作职责符合我的期望	3.80
我有机会做一些挑战性的工作	4.00

##### 受关注度

平均分：3.33

题目	平均值
有人和我定期沟通有关我工作业绩的期望	3.40
过去6个月中，我的部门领导和我进行了至少2次关于我个人的绩效面谈	3.00
我为提高工作水平提出的建议被认真对待	3.60

##### 知情权

平均分：3.70

题目	平均值
我非常清楚我在公司的职业发展机会和方向	4.00
我很清楚我的工作是如何同公司其他伙伴保持协调一致的	3.40

##### 协作氛围

平均分：3.27

题目	平均值
公司有专门的部门和伙伴在关注我的职业发展	3.40
我的主管能够随时回答我有关工作的问题并提供协助	3.60
在工作中，若有重大的事情会影响到我的工作，经常会有人先征求我的意见	2.80



## 人际关系

平均分：4.00

题目	平均值
我满意我所在环境的人际氛围	4.00
我在公司有一位无所不谈的好朋友	4.00
我的主管或其他人能够平等地尊重和对待我	4.00

## 软环境

平均分：3.60

题目	平均值
公司各项规章制度较为完善且能够很好的执行	3.60
工作中，我知道在何处能获得需要的信息	3.60

## 硬环境

平均分：4.00

题目	平均值
我的工作地点和工作时间令我满意	3.80
公司给我提供了必备的办公设备	4.20
公司的办公环境让我觉得很适宜	4.00

## 培训机会

平均分：3.70

题目	平均值
公司尽可能为我提供合适的培训资料和培训机会	3.40
我在日常工作中可以得到其他伙伴的指导和帮助	4.00

## 成长

平均分：3.65

题目	平均值
在过去的6个月中，有人和我谈到我的个人发展	3.80
我感觉自己拥有平等的工作或晋升机会	3.60
我在过去一年的工作中得到了学习和成长的机会	3.80
过去一周中，我因为工作表现受到过表扬或鼓励	3.40

## 薪资

平均分：3.00

题目	平均值
我满意我目前职位的薪酬水平	3.00
目前公司薪酬体系是公正和公平的	3.00

## 福利

平均分：3.80

题目	平均值
我满意公司的各种福利政策（车贴、饭贴、节日礼品、生日礼物、健康体检、带薪假期、员工活动、员工内购、婚庆福利等）	4.00
我的朋友和家人了解并羡慕我的公司和工作	3.60



## 绩效

平均分：3.50

题目	平均值
我的绩效能对我的收入产生重大的影响	3.60
公司的绩效能对我的收入产生重大的影响	3.40

### 3.2 题目各选项得分分布

题目	各选项样本数					平均值
	非常不同意	不同意	尚可	同意	非常同意	
	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
我了解并认同公司的使命，愿景及核心价值观	0	0	3	1	1	3.60
我完整地了解公司的目标以及实现目标的时间要求	0	0	2	2	1	3.80
我的工作对实现公司的使命和愿景非常重要	0	0	1	3	1	4.00
公司各项规章制度较为完善且能够很好的执行	0	1	1	2	1	3.60
我非常清楚我的工作职责并且能够胜任	0	0	0	1	4	4.80
有人和我定期沟通有关我工作业绩的期望	0	1	1	3	0	3.40
我对公司未来的发展前景非常乐观	0	0	2	1	2	4.00
公司尽可能为我提供合适的培训资料和培训机会	0	0	3	2	0	3.40
我在日常工作中可以得到其他伙伴的指导和帮助	0	0	1	3	1	4.00
公司有专门的部门和伙伴在关注我的职业发展	0	0	3	2	0	3.40
在过去的6个月中，有人和我谈到我的个人发展	0	1	0	3	1	3.80
我感觉自己拥有平等的工作或晋升机会	0	0	2	3	0	3.60
目前的工作职责符合我的期望	0	0	2	2	1	3.80
我非常清楚我在公司的职业发展机会和方向	0	0	1	3	1	4.00
我在过去一年的工作中得到了学习和成长的机会	0	0	2	2	1	3.80
我满意我目前职位的薪酬水平	0	1	3	1	0	3.00
目前公司薪酬体系是公正和公平的	0	1	3	1	0	3.00
我的绩效能对我的收入产生重大的影响	0	0	3	1	1	3.60
公司的绩效能对我的收入产生重大的影响	0	0	3	2	0	3.40
我满意公司的各种福利政策（车贴、饭贴、节日礼品、生日礼物、健康体检、带薪假期、员工活动、员工内购、婚庆福利等）	0	0	1	3	1	4.00
我的朋友和家人了解并羡慕我的公司和我的工作	0	0	2	3	0	3.60
我的工作地点和工作时间令我满意	0	0	1	4	0	3.80
公司给我提供了必备的办公设备	0	0	1	2	2	4.20
我有机会做一些挑战性的工作	0	0	2	1	2	4.00
公司的办公环境让我觉得很适宜	0	0	1	3	1	4.00
我满意我所在环境的人际氛围	0	0	1	3	1	4.00
我的主管能够随时回答我有关工作的问题并提供协助	0	0	2	3	0	3.60
我在公司有一位无所不谈的好朋友	0	1	1	0	3	4.00
我的主管或其他人能够平等地尊重和对待我	0	0	1	3	1	4.00
过去一周中，我因为工作表现受到过表扬或鼓励	0	1	1	3	0	3.40
过去6个月中，我的部门领导和我进行了至少2次关于我个人的绩效面谈	0	2	2	0	1	3.00
在工作中，若有重大的事情会影响到我的工作，经常会有人先征求我的意见	0	1	4	0	0	2.80
我为提高工作水平提出的建议被认真对待	0	0	3	1	1	3.60
工作中，我知道在何处能获得需要的信息	0	0	2	3	0	3.60





题目	各选项样本数					平均值
	非常不同意	不同意	尚可	同意	非常同意	
	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
我很清楚我的工作是如何同公司其他伙伴保持协调一致的	0	0	3	2	0	3.40
公司内部运行效率很高	0	0	4	1	0	3.20
我计划在未来12个月继续在公司工作	0	0	2	0	3	4.20
总的来说，我对公司现在的工作是满意的	0	0	2	1	2	4.00

### 三、强项和弱项

#### 1 得分高的项

题目	平均值
我非常清楚我的工作职责并且能够胜任（岗位价值）	4.80
我计划在未来12个月继续在公司工作(归属感)	4.20
公司给我提供了必备的办公设备（硬环境）	4.20

结论：此为满意度优势项目，建议保持

#### 2 得分低的项

题目	平均值
在工作中，若有重大的事情会影响到我的工作，经常会有人先征求我的意见（协作氛围）	2.80
过去6个月中，我的部门领导和我进行了至少2次关于我个人的绩效面谈(受关注度)	3.00
我满意我目前职位的薪酬水平（薪资）	3.00
目前公司薪酬体系是公正和公平的（薪资）	3.00

结论：此为满意度劣势项目，建议加以重视，并改进