



盖洛普Q12测评法

报告类型： 公司报告

报表日期： 2013/8/6





目录

一、概述

- 1 样本说明
- 2 问卷设计说明
- 3 计分规则

二. 满意度得分

- 1 总体满意度得分
- 2 各指标满意度得分
- 3 各题目满意度得分
 - 3.1 题目平均分图表
 - 3.2 题目各选项得分分布

三. 强项和弱项

- 1 得分高的项目
- 2 得分低的项目



一、概述

调查时间：2013年8月6日

调查人数：5

1 样本说明

本次调查共5个回答, 问卷回收率100.00%

2 问卷设计说明

指标	题目题目
公司整体	Q01 我知道公司对我的工作要求
	Q02 我有做好我的工作所需要的材料和设备
	Q03 在工作中, 我每天都有机会做我最擅长做的事
团队支持	Q04 在过去的七天里, 我因工作出色受到表扬
	Q05 我觉得我的主管或同事关心我的个人情况
	Q06 工作单位有人鼓励我的发展
公司目标	Q07 在工作中, 我觉得我的意见受到重视
	Q08 公司的使命/目标使我觉得我的工作很重要
工作环境	Q09 我的同事们致力于高质量的工作
	Q10 我在工作单位有一个最要好的朋友
	Q11 在过去的六个月内, 工作单位有人和我谈及我的进步
	Q12 过去一年里, 我在工作中有机会学习和成长

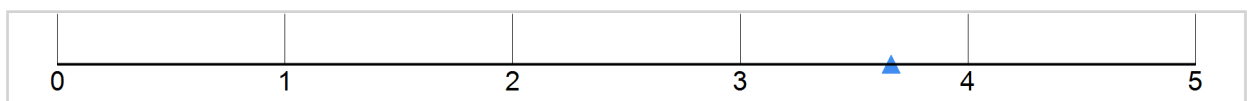
3 计分规则

1. 题目得分：对该题目进行回答的分数的算术平均分
2. 指标得分：该指标下题目得分（按计分规则1计算）的算术平均分
3. 总分：所有指标的算术平均分

二、满意度得分

1 总体满意度得分

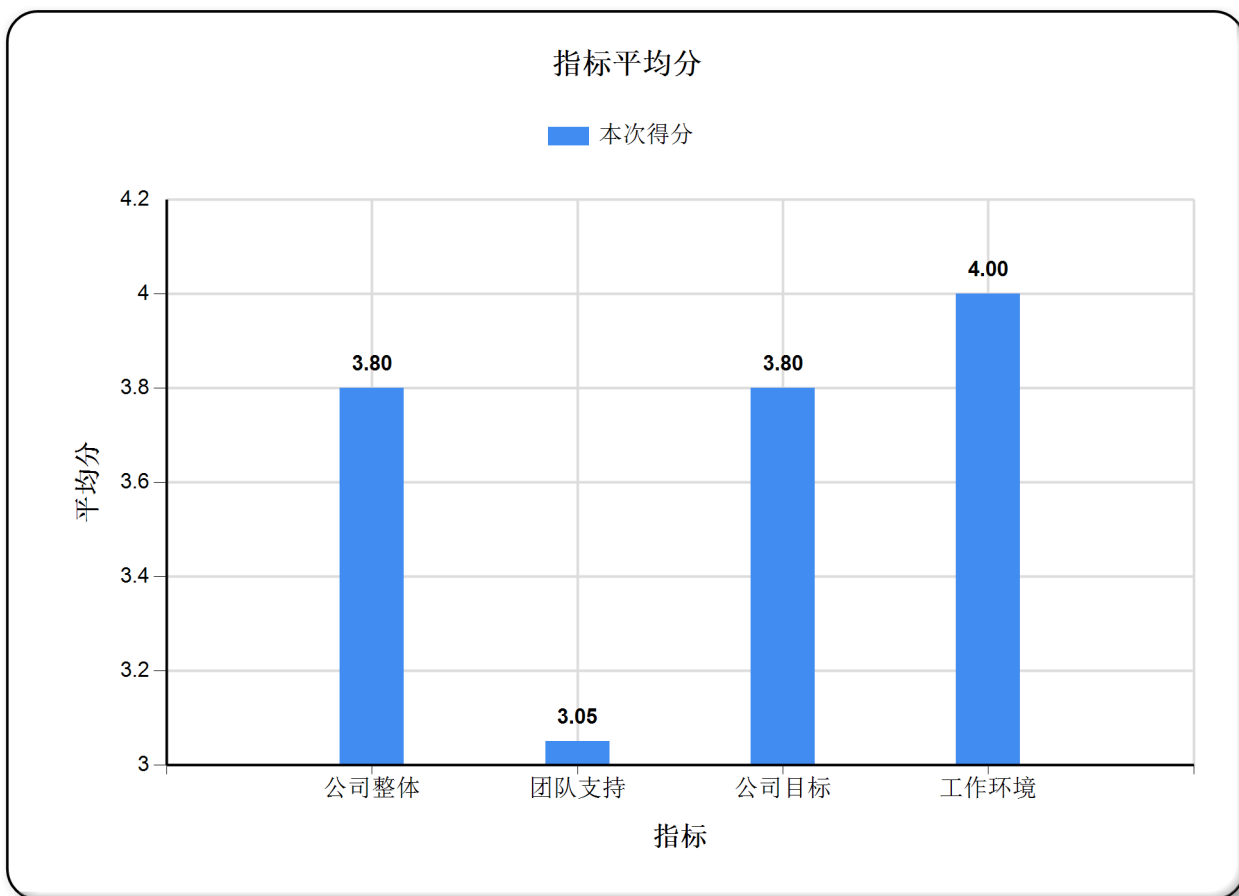
总体满意度得分：3.66，总体满意程度如图





2 各指标满意度得分

指标	平均值
公司整体	3.80
团队支持	3.05
公司目标	3.80
工作环境	4.00



满意度较高的维度是： 工作环境

满意度较低的维度是： 公司整体
团队支持
公司目标



3 各题目满意度得分

3.1 题目平均分图表

公司整体

平均分：3.80

题目	平均值
Q01 我知道公司对我的工作要求	3.20
Q02 我有做好我的工作所需要的材料和设备	4.40
Q03 在工作中，我每天都有机会做我最擅长做的事	3.80

团队支持

平均分：3.05

题目	平均值
Q04 在过去的七天里，我因工作出色受到表扬	2.60
Q05 我觉得我的主管或同事关心我的个人情况	3.00
Q06 工作单位有人鼓励我的发展	3.60
Q07 在工作中，我觉得我的意见受到重视	3.00

公司目标

平均分：3.80

题目	平均值
Q08 公司的使命/目标使我觉得我的工作很重要	3.80

工作环境

平均分：4.00

题目	平均值
Q09 我的同事们致力于高质量的工作	3.80
Q10 我在工作单位有一个最要好的朋友	4.60
Q11 在过去的六个月内，工作单位有人和我谈及我的进步	3.60
Q12 过去一年里，我在工作中有机会学习和成长	4.00

3.2 题目各选项得分分布

题目	各选项样本数					平均值
	非常不同意	不同意	不清楚	同意	非常同意	
	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
Q01 我知道公司对我的工作要求	0	1	2	2	0	3.20
Q02 我有做好我的工作所需要的材料和设备	0	0	0	3	2	4.40
Q03 在工作中，我每天都有机会做我最擅长做的事	0	1	0	3	1	3.80
Q04 在过去的七天里，我因工作出色受到表扬	0	4	0	0	1	2.60
Q05 我觉得我的主管或同事关心我的个人情况	0	2	1	2	0	3.00
Q06 工作单位有人鼓励我的发展	0	1	0	4	0	3.60
Q07 在工作中，我觉得我的意见受到重视	1	0	2	2	0	3.00
Q08 公司的使命/目标使我觉得我的工作很重要	0	0	1	4	0	3.80
Q09 我的同事们致力于高质量的工作	0	0	2	2	1	3.80
Q10 我在工作单位有一个最要好的朋友	0	0	0	2	3	4.60
Q11 在过去的六个月内，工作单位有人和我谈及我的进步	0	0	3	1	1	3.60



题目	各选项样本数					平均值
	非常不同意	不同意	不清楚	同意	非常同意	
	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
Q12 过去一年里，我在工作中有机会学习和成长	0	0	1	3	1	4.00

三、强项和弱项

1 得分高的项

题目	平均值
Q10 我在工作单位有一个最要好的朋友(工作环境)	4.60
Q02 我有做好我的工作所需要的材料和设备 (公司整体)	4.40
Q12 过去一年里，我在工作中有机会学习和成长(工作环境)	4.00

结论：此为满意度优势项目，建议保持

2 得分低的项

题目	平均值
Q04 在过去的七天里，我因工作出色受到表扬 (团队支持)	2.60
Q05 我觉得我的主管或同事关心我的个人情况 (团队支持)	3.00
Q07 在工作中，我觉得我的意见受到重视(团队支持)	3.00

结论：此为满意度劣势项目，建议加以重视，并改进